

---

# Algemene Voorwaarden

## Odink Sport Trainingen - PuurLot

### Goed vertrouwen & menselijke maat

Bij PuurLot hechten we veel waarde aan een open en persoonlijke relatie met onze leden. Hoewel deze algemene voorwaarden de formele basis vormen voor onze samenwerking, gaan wij uit van goed vertrouwen en hanteren we graag de menselijke maat. Dit komt onder andere tot uiting in het feit dat wij geen lange abonnementsvormen hanteren. Je abonnement is te allen tijde maandelijks opzegbaar. Bij vragen, uitzonderingen of onvoorziene omstandigheden gaan we altijd graag met je in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen. Toch is het fijn om op een aantal duidelijke afspraken terug te kunnen vallen als het even nodig is. Daarom hieronder de algemene voorwaarden:

### Artikel 1. Definities, in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. PuurLot: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Odink Sport Trainingen, gevestigd aan de Staringstraat 6, 8044 RM te Zwolle, onder kvk-nummer 66063477.
- B. Lid: een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder (of jonger met ouderlijke toestemming) die een overeenkomst aangaat met PuurLot en gebruik maakt van de aangeboden diensten en/of faciliteiten.
- C. Lidmaatschap: de overeenkomst tussen het lid en PuurLot, waarbij het lid tegen betaling recht verkrijgt op deelname aan trainingen en/of andere diensten die door PuurLot worden aangeboden.
- D. Credits: eenheden die door PuurLot worden toegekend binnen het gekozen lidmaatschapsabonnement of strippenkaart. Eén credit geeft recht op deelname aan één training.
- E. Strippenkaart: een vooraf aangekocht tegoed in de vorm van een vast aantal credits. Persoonlijk, beperkt geldig in tijd en worden niet terugbetaald.
- F. Training: georganiseerde sportactiviteit onder begeleiding van een trainer van PuurLot, waaronder groepslessen, bedrijfstrainingen en personal training en coaching vallen.
- G. Openbaar terrein: locaties in de openbare ruimte waar de trainingen plaatsvinden. Deelname geschiedt op eigen risico.
- H. Definitieve afspraak: een afspraak tussen het lid en PuurLot is pas bindend zodra deze door PuurLot schriftelijk is bevestigd (per app, e-mail of ander communicatiemiddel).
- I. Proefles: eenmalige, gratis training voor nieuwe deelnemers, uitsluitend op afspraak.
- J. Locatie: de plek waar trainingen plaatsvinden. PuurLot behoudt zich het recht voor deze te wijzigen.
- K. Facturen: worden digitaal verstrekt via de PuurLot app. Het lid is verantwoordelijk voor het tijdig openen en controleren. Bij bedrijven geschiedt de facturering per e-mail.
- L. Inschrijfgeld: PuurLot rekent geen inschrijfkosten.

### Artikel 2. Lidmaatschap & inschrijving

- 2.1 Een lidmaatschap komt tot stand zodra het inschrijfformulier is ingevuld en ondertekend, en de eerste betaling is voldaan. Met het voldoen van de eerste betaling geeft het lid toestemming voor automatische incasso van toekomstige betalingen en verklaart het zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De betaling geldt tevens als formele acceptatie van het lidmaatschap.
- 2.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### Artikel 3. Duur & opzegging van het lidmaatschap

- 3.1 Lidmaatschappen worden aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn maandelijks opzegbaar.
- 3.2 Opzegging dient schriftelijk of via e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor afloop van de contractperiode.
- 3.3 Aangezien lidmaatschappen maandelijks opzegbaar zijn, wordt bij niet-tijdige opzegging de maandtermijn automatisch verlengd.

### Artikel 4. Betaling

- 4.1 Het lid is lidmaatschapsgeld verschuldigd volgens de overeengekomen tarieven.
- 4.2 Betaling van het lidmaatschap vindt maandelijks bij vooruitbetaling plaats via automatische incasso. Bij aanschaf van een strippenkaart dient het volledige bedrag vooraf in één keer te

- 
- worden voldaan.
- 4.3 Bij uitblijven of storneren van betaling zal een tweede maal worden getracht het bedrag te incasseren. Indien dit niet lukt is het lid in verzuim en kunnen de wettelijke incassokosten van minimaal € 40,00 in rekening worden gebracht. Voordat incassokosten in rekening worden gebracht, ontvangt het lid een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen conform de wettelijke vereisten.

#### **Artikel 5. Beleid bij ziekte, zwangerschap & ernstige persoonlijke omstandigheden**

- 5.1 In geval van langdurige ziekte, blessure (langer dan twee weken) of ernstige persoonlijke omstandigheden, kan het lid het abonnement tijdelijk, kosteloos, laten pauzeren.
- 5.2 Bij zwangerschap kan het abonnement in overleg kosteloos worden gepauzeerd of aangepast. Het lid dient dit tijdig schriftelijk kenbaar te maken.
- 5.3 Tijdens een pauzeperiode worden geen lessen gevolgd en vindt er geen incasso plaats. Na afloop van de afgesproken pauzeperiode wordt het abonnement automatisch hervat.
- 5.4 Restitutie van gemiste lessen, tijdens ziekte of zwangerschap, vindt niet plaats, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Het deelnemen aan de buitentrainingen op openbaar terrein en het gebruik van eventuele materialen geschiedt volledig op eigen risico.
- 6.2 PuurLot is niet aansprakelijk voor blessures, letsel, verlies of diefstal, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.3 Deelnemers zijn verplicht om alle door PuurLot ter beschikking gestelde materialen en hulpmiddelen met zorg te gebruiken. In geval van diefstal, onzorgvuldig gebruik of molest (opzettelijke beschadiging), is het lid volledig aansprakelijk. PuurLot behoudt zich het recht voor de kosten van herstel of vervanging te verhalen op het betreffende lid. Bij diefstal wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 6.4 Het lid is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van blessures, medische klachten, zwangerschap en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilig sporten.
- 6.5 Deelnemers zijn verplicht aanwijzingen van trainers op te volgen. Bij weigering kan deelname worden beëindigd.

#### **Artikel 7. Wijzigingen**

- 7.1 PuurLot behoudt zich het recht voor om tarieven, lesroosters en voorwaarden te wijzigen.
- 7.2 Wijzigingen in tarieven worden minimaal 30 dagen vóór de ingangsdatum gecommuniceerd via e-mail, PuurLot app of de website.
- 7.3 Lessen worden vooraf ingepland en uiterlijk 14 dagen vóór aanvang zichtbaar gemaakt in de online agenda in de PuurLot app en website. Leden kunnen zich via dit systeem inschrijven voor de gewenste trainingen.
- 7.4 Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- 7.5 Indien het wettelijk vastgestelde btw-tarief wordt gewijzigd door de overheid, behoudt PuurLot zich het recht voor om deze wijziging automatisch door te voeren in de abonnements- en/of strippenkaartprijzen. Leden worden hierover tijdig geïnformeerd, maar de wijziging geldt automatisch vanaf het moment dat de nieuwe btw-verplichting van kracht is.
- 7.6 Leden kunnen hun abonnement gedurende het jaar aanpassen, zoals het verhogen of verlagen van het aantal credits. Wij vragen echter begrip voor de administratieve verwerking hiervan. Daarom behouden wij ons het recht voor om bij meer dan één wijziging per kalenderjaar administratiekosten van € 15,00 in rekening te brengen.

#### **Artikel 8. Abonnementen voor groepslessen & personal training**

- 8.1 PuurLot werkt met een creditsysteem waarbij leden kunnen kiezen uit abonnementen van 4, 6 of 8 credits per periode van vier weken. Daarnaast is er de mogelijkheid om een strippenkaart aan te schaffen met 10 credits.
- 8.2 Een strippenkaart is geldig gedurende maximaal 3 maanden vanaf de aankoopdatum. Na deze periode vervallen de resterende credits zonder recht op restitutie.

- 
- 8.3 Voor abonnementen gelden credits als geldig tot één maand na de maand waarin ze zijn toegekend, waarna niet-gebruikte credits automatisch vervallen.
  - 8.4 De tarieven en voorwaarden voor de verschillende abonnementen kunnen periodiek worden aangepast. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.
  - 8.5 Wil je het abonnement aanpassen, bijvoorbeeld het aantal credits verhogen of verlagen? Dan kun je dit eenvoudig aanvragen via een bericht in de PuurLot app of per e-mail, met inachtneming van artikel 7.6 uit deze voorwaarden. Wijzigingen worden verwerkt vanaf de eerstvolgende betalingsperiode, mits de aanvraag ten minste vijf dagen voor de nieuwe betalingsperiode is ontvangen. Je ontvangt van ons altijd een bevestiging zodra de wijziging is doorgevoerd.

#### **Artikel 9. Annuleren & no-show**

Leden kunnen geplande trainingen of personal training-sessies annuleren of afmelden volgens de voorwaarden hieronder. Tijdige annulering geeft andere leden de kans om deel te nemen.

##### **Groepslessen**

- 9.1 Annulering van een ingeplande groepsles kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de les.
- 9.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de les, of bij niet verschijnen zonder afmelding (no-show), vindt geen restitutie plaats en wordt de credit of les, gereserveerd voor die sessie, afgeschreven.
- 9.3 Afmelding dient te geschieden via het daarvoor aangewezen systeem (bijvoorbeeld online agenda in de PuurLot app). Annuleringen via andere kanalen worden niet altijd als tijdig beschouwd.

##### **Personal training & coaching en Bedrijfsessies**

- 9.4 Personal training- & coaching sessies en intake vinden plaats op afspraak en kunnen kosteloos tot 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij annulering tussen 48 en 24 uur voor aanvang van de sessie kan 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan het volledige afgesproken tarief in rekening worden gebracht, zonder recht op restitutie.
- 9.5 Bedrijfsessies vinden plaats op afspraak en kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 7 dagen voor de afgesproken datum. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht, zonder recht op restitutie.
- 9.6 Afmelding dient via de PuurLot app of schriftelijk te worden doorgegeven.

##### **Algemeen & extreem weer**

- 9.7 Trainingen gaan door onder alle weersomstandigheden, tenzij deze volgens PuurLot onveilig zijn (zoals onweer, storm, gladheid of extreme hitte). PuurLot bepaalt dit naar eigen inzicht. Hierbij vindt geen restitutie van een eventuele credit plaats. Een besluit van PuurLot omtrent het uitgestelde of afgelaste doet geen aansprakelijkheid ontstaan voor een vergoeding van de door de deelnemer gemaakte kosten, noch op een vergoeding van eventuele gevolgschade.

#### **Artikel 10. Vakantie & continuïteit**

PuurLot is op dit moment een eenmanszaak zonder personeel. Dat betekent dat alle trainingen en communicatie persoonlijk worden verzorgd. Om die reden plannen wij jaarlijks een zomervakantie van maximaal drie weken, waarin er tijdelijk geen trainingen plaatsvinden. We begrijpen dat je tijdens deze periode geen gebruik kunt maken van je credits. Daarom zorgen we in de weken voor en na deze vakantie voor extra trainingsaanbod, zodat je voldoende gelegenheid hebt om je openstaande credits alsnog te gebruiken vóór de vervaldatum. We informeren je tijdig over de exacte vakantieweken en het aanvullende aanbod.

#### **Artikel 11. Bedenktijd**

Bij inschrijving op afstand (bijvoorbeeld via e-mail, de website of de PuurLot app) geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Dit betekent dat je jouw lidmaatschap binnen 14 dagen na inschrijving kosteloos en zonder opgave van reden kunt annuleren. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dien je binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met PuurLot. Als je binnen deze periode al gebruik hebt gemaakt van een training, kan er naar rato een bedrag worden ingehouden op de eventuele

---

terugbetaling. Na afloop van de bedenktijd is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar volgens de reguliere voorwaarden.

#### **Artikel 12. Privacy & gegevensverwerking**

- 12.1 Om uitvoering te kunnen geven aan jouw lidmaatschap en onze dienstverlening, verwerken wij jouw persoonsgegevens. PuurLot gaat hierbij zorgvuldig en verantwoord om met jouw gegevens, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.2 In de privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken en hoe wij jouw gegevens beveiligen. Ook staat hierin uitgelegd op welke wijze je jouw rechten kunt uitoefenen, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering. De privacyverklaring van PuurLot is te vinden op onze website of op aanvraag per e-mail beschikbaar.
- 12.3 Tijdens trainingen of evenementen kan PuurLot incidenteel foto's maken voor gebruik op social media of de website. We doen dit met respect voor ieders privacy en zonder nadrukkelijke focus op individuen, tenzij vooraf toestemming is gevraagd. Als je liever niet op beeld wilt verschijnen, kun je dit altijd vooraf of ter plekke aangeven. In dat geval zorgen we ervoor dat je niet herkenbaar in beeld komt of dat de foto niet wordt geplaatst. We respecteren ieders wens hierin volledig. Verwerking van foto's gebeurt uitsluitend op basis van toestemming.
- 12.4 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van hun persoonsgegevens, waaronder contact- en betaalgegevens. Wijzigingen in deze gegevens dienen zo spoedig mogelijk aan PuurLot te worden doorgegeven. Dit kan eenvoudig via de PuurLot app of per e-mail naar [info@puurlot.nl](mailto:info@puurlot.nl).
- 12.5 PuurLot heeft een WhatsApp-groep waarin leden, die dat wensen, worden opgenomen. Deze groep is bedoeld voor het delen van informatie over trainingen, leuke activiteiten en andere relevante mededelingen. Deelname aan deze groep is volledig vrijblijvend en niet verplicht. Door deel te nemen aan de WhatsApp-groep gaat het lid akkoord dat de andere groepsleden hun naam, foto en telefoonnummer kunnen zien. We vragen iedereen om respectvol met elkaars privacy om te gaan en de groep alleen te gebruiken voor het beoogde doel. Deelnemen aan de groep geldt als toestemming voor dit specifieke gebruik.
- 12.6 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van PuurLot reclame-uitingen, verkoopadvertenties of andere commerciële berichten in de WhatsApp-groep te plaatsen. Wil je dergelijke berichten delen, neem dan eerst contact op met PuurLot om toestemming te vragen. Dit voorkomt ongewenste berichten en zorgt voor een fijne en overzichtelijke groepsomgeving voor iedereen.

#### **Artikel 13. Contact gegevens**

Odink Sport Trainingen - PuurLot  
Staringstraat 6  
8044RM Zwolle  
[info@puurlot.nl](mailto:info@puurlot.nl)  
[www.puurlot.nl](http://www.puurlot.nl)

#### **Artikel 14. Toepassing recht & geschillen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle waar PuurLot is gevestigd.

- 14.1 Wijzigingen in de overeenkomst of deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk en in overleg worden vastgelegd, met inachtneming van eventuele uitzonderingen zoals in deze voorwaarden genoemd.
- 14.2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 14.3 Hoewel wij altijd streven naar een oplossing in goed overleg, heb je als lid te allen tijde het recht om juridische stappen te ondernemen bij een geschil. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.